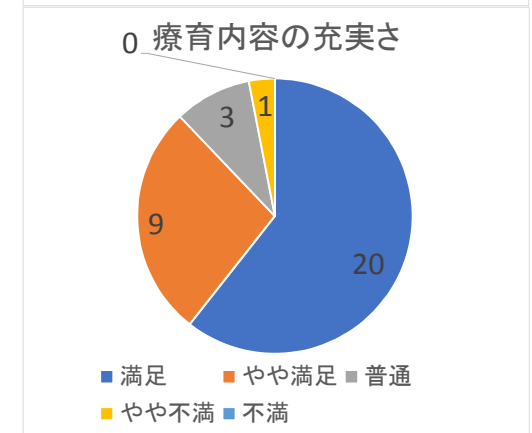
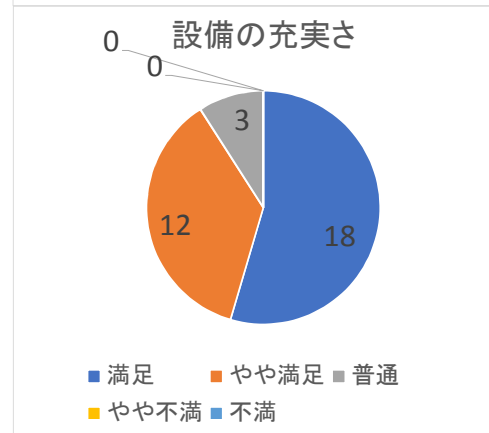
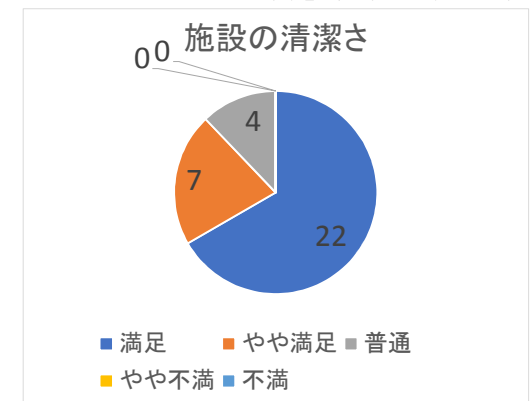
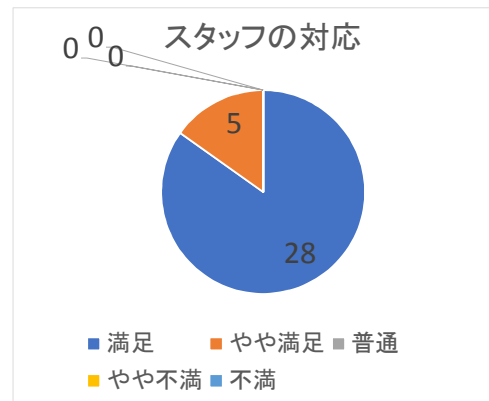


# 平成30年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

平成31年 2月 22日  
回収/配布 ( 33/41 )

	番号	質問内容	回答			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	28	4	0	1
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	24	2	0	7
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	25	3	0	5
適切な 支援の 提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	32	1	0	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	28	2	0	3
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	8	10	1	14
保護者 への 説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	30	3	0	0
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	29	4	0	0
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	28	5	0	0
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	21	6	3	3
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	15	3	0	15
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	26	7	0	0
	13	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	27	2	0	4
非常 時の 対応	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	13	7	1	12
	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	7	6	0	20
満足 度	16	おさんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	30	3	0	0
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	31	2	0	0



## 意見・要望

・非常時の対応についての説明を受けたことがない。アンケートの結果を報告して、改善していくことを教えてほしい。・施設は清潔にしているが、足の裏が真っ黒になって帰ってくることもある。
・楽しい雰囲気の中で、思いっきり元気に楽しんでいる様子がうかがえる。・障害のある子は思うような時間に預かってもらうことが難しいと実感している。
・ボールの投げ方が下手になった。・子どもが通うことを楽しみにしている。長期休暇の時に一人何回という利用方法だともっと助かる。昼食も給食などを提供してほしい。
・職員が話しやすい雰囲気を持っていて、日々子ども達のことを考え勉強していると実感している。子どもの成長は職員の努力が力になっていて、安心して任せられ感謝している。
・個別療育から集団療育へ移行することへの説明が不十分で残念だった。手順を踏んだ説明をベストなタイミングでしてほしい。
・長期休暇など延長支援加算があってもいいので朝8時半から利用したい。・キッズタイムを少人数制にしたり、挨拶の練習もしてもらい、配慮してもらっている。
・子ども達に合った対応やこちらの要望に対しても丁寧に応えてもらい助かっている。・アンケートで他の人の意見が知りたい。