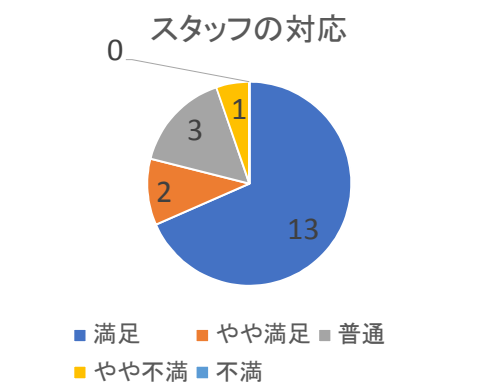
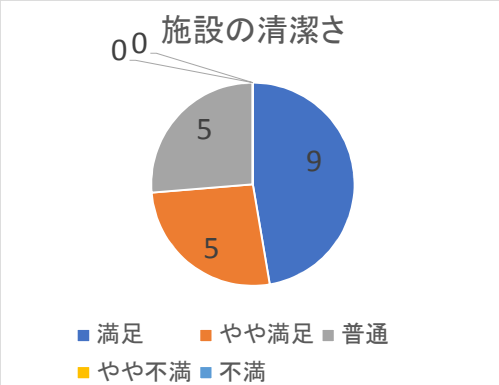
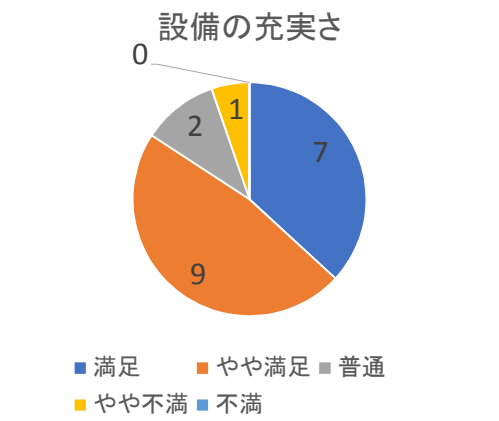
平成30年度　キッズ倶楽部　児童発達支援　保護者様向けアンケート集計結果

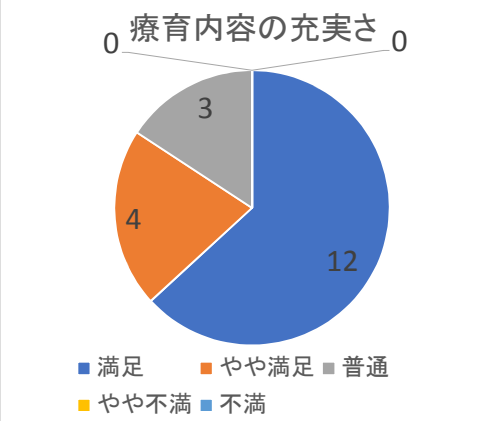
平成31年　2月　22日
回収/配布（　19/31　）

	番号	質問内容	回答			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	18	0	0	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	14	3	0	2
	3	設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？また、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか？	10	6	0	3
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	15	3	0	1
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	17	1	0	1
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	17	1	0	1
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	16	2	0	1
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	16	1	0	2
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	19	0	0	0
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発	13	1	0	5
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	11	1	1	6
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	14	3	0	2
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	13	2	0	4
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	11	2	0	6
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	17	0	0	2
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	18	0	0	1
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信していると思いますか？	10	2	0	7
	18	個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	14	0	0	5
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	12	1	0	6
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	4	1	1	13
満足度	21	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	15	2	0	2
	22	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	14	4	0	1









意見・要望

・週に1度子どもが通うのを楽しみにしている。楽しい時間が過ごせるよう様々な配慮、こちらからの相談に親切な対応ありがとうございます。
・いつも親切、丁寧な対応ありがとうございます。保護者会の開催を増やしたり、外部からの講師を招いた勉強会があると俺しい。
・いつも楽しそうに通う様子を見て、大変有り難く思っている。建物の様子や活動の内容など色々試行してどんどん良くなっているように思う。
・療育がメインなので子どもも行ってすぐ始めたい、終わったら帰りたいとなり、職員と話がなかなかできないが、皆さん笑顔で接してもらいいつも感謝している。
・職員の子どもへの態度がどうかと思う時がある。
・内容が固定化されているように感じ子どもも時々飽きているように見えるので、もっと新しいことを取り入れてほしい。職員によってテンションが違うと子どもも混乱するのでどの職員も同じような対応力を持ってほしい。
・最近の様子がわかる職員が一人は入って引っ張ってほしいのと情報の共有をその場で行いながら対応するのではなく、事前に共有しておきスムーズに実践してほしい。